

ヤマハ 料理用整水器 OH-A23Y

取扱説明書

このたびは、ヤマハ 料理用整水器「OH-A23Y」をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

- 初めてご使用される前に、必ずこの取扱説明書と保証書をお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- 正しく使用されなかった場合の製品の故障や事故について、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ご使用いただいているお客様が変わられる場合は、取扱説明書と保証書を確実にお渡しください。
- この商品は、家庭での使用を基準にしたものです。業務用として使用しないでください。
- この商品は医療機器ではありません。



保証書別添付

保証書は、必ずお買い上げ日、製造番号、販売店名などの記入をご確認のうえ、お受け取りいただき大切に保管してください。また、ご愛用者カードは必要事項をご記入のうえ、必ずご返送ください。

も く じ

安全のために必ずお守りください	2
各部のなまえとはたらき	7
●全体図	7
●専用水栓の操作部	8
●専用水栓の表示部	8
知っておいていただきたいこと	9
●【料理】・【飲用】・【浄水】・【酸性】モードの水について	9
●浄水カートリッジのはたらき	10
●水切れについて	10
●吐水口・排水口の向きについて	10
●自動洗浄について	11
●自動洗浄の流れ	11
●排水について	12
ご使用になる前に	13
ご使用方法	17
●【料理】・【飲用】・【浄水】モードの使用方法	17
●【酸性】モードの使用方法	18
お手入れ	20
●お手入れについて	20
●電解イオン濃度（pH 値）の測定について	22
●電解イオン濃度（pH 値）がアルカリ性を示さないときには	24
浄水カートリッジの交換について	25
●浄水カートリッジの交換時期について	25
●浄水カートリッジの交換	28
故障かなと思ったら	31
●警告音が鳴ったときには	31
●現象別対応方法	32
保証とアフターサービス	36
●保証について	36
●定期的な点検と部品交換のお願い	37
●補修用性能部品の最低保有期間	37
●修理の際の連絡先	37
廃棄処分される場合のお願い	37
主な仕様	38
浄水カートリッジ／pH 測定液のご購入	裏表紙
お客様ご相談窓口のご案内	裏表紙

安全のために必ずお守りください

この取扱説明書記載の警告事項 **⚠ 警告**、**⚠ 注意** の区別について

⚠ 警告 取り扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

⚠ 注意 取り扱いを誤った場合、人が傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容を示します。

その他お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区別し説明しています。図の中や近くに具体的な行為が描かれています。



⊘ 記号は禁止の行為であることを告げるものです。



ⓘ 記号は強制(必ず実行してほしい)したり指示する内容を告げるものです。

※いずれの場合も重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。

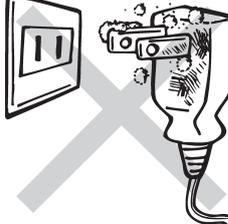
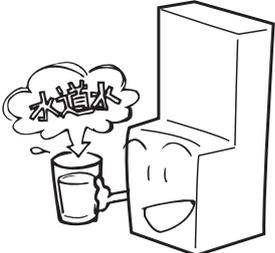
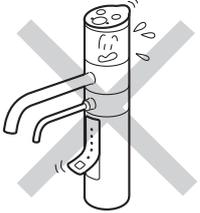
正しい取り扱いや点検、お手入れに関する内容を次の表示で示します。

要 点 正しい操作のしかたや点検、お手入れのポイントを示します。

⚠ 警告	
	<p>電解槽に水をかけたり水につけたりしない。 感電、ショートのおそれがあります。</p>
	<p>専用水栓や電解槽、浄水カートリッジに衝撃を与えない。 水漏れによる感電、ショートのおそれがあります。</p>
	<p>絶対にお客様自身で分解、修理、改造はしない。 感電、火災の原因となるおそれがあります。修理が必要なときは、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。</p>

安全のために必ずお守りください

⚠ 警告

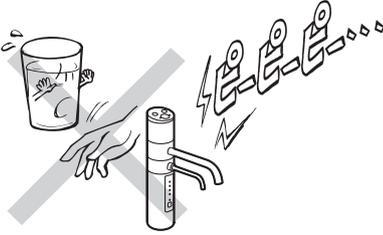
 <p>必ずお守りください</p>	<p>電源プラグは根元までしっかり差し込む。 コンセントへの接続が不十分な場合は、感電や火災の原因となります。</p>
 <p>禁止</p>	 <p>濡れた手で電源プラグに触らない。 感電のおそれがあります。</p>
 <p>禁止</p>	<p>コンセントを他の器具と併用して使用しない。 他の器具と併用すると、分岐コンセント部が発熱し、火災の原因となるおそれがあります。</p>
 <p>禁止</p>	 <p>電源プラグに汚れやほこりが付着したまま使用しない。 汚れやほこりが付着していると、感電や火災の原因となります。</p>
 <p>禁止</p>	 <p>飲用に合格した水（水道水など）以外には使用しない。 水中に溶け込んでいる溶解性鉛以外の金属イオンやウィルスなどは浄化できませんので、飲用以外の水は体調を損なうおそれがあります。 井戸水は除去できない不純物混入のおそれがありますので、使用しないでください。</p>
 <p>必ずお守りください</p>	 <p>専用水栓の操作部、表示部に浮きやはがれが生じたときは、使用を中止する。 お買い上げの販売店または弊社まで連絡し、修理してください。</p>

⚠ 注意

 <p>必ずお守りください</p>	<p>この商品は、整水器本体・付属の専用水栓および設備部材をセットで使用してください。 整水器本体および専用水栓を、単独で使用しないでください。</p>
 <p>必ずお守りください</p>	<p>ホースの折れや極端な曲がりのないことを確認してください。 水漏れの原因となります。</p>

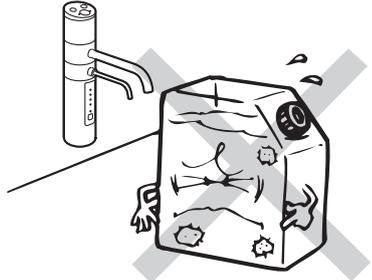
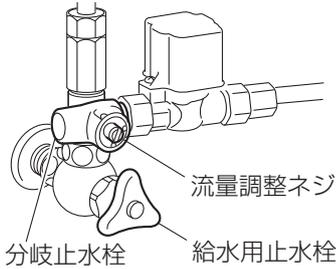
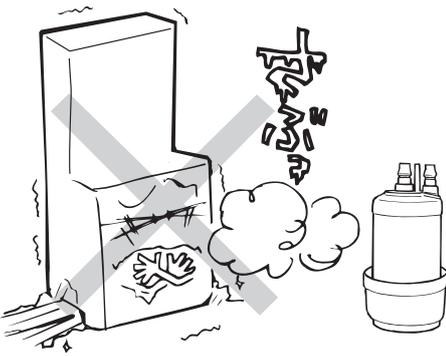
安全のために必ずお守りください

⚠ 注意

 必ずお守りください	<p>設置および移設は、販売店または工事店に依頼してください。 火災、感電、水漏れなどの原因となります。</p>
 必ずお守りください	<p>医薬品は【浄水】モードの水で服用してください。 【料理】、【飲用】、【酸性】モードの水で服用しないでください。</p>
 必ずお守りください	<p>次の方は【料理】、【飲用】モードの水を飲む前に医師または薬剤師に相談してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 持病のある方、または身体の弱っている方 ● 肝臓、腎臓に障害のある方
 必ずお守りください	<p>【料理】、【飲用】モードの水を飲んで身体に異常を感じたときは、すみやかに使用を中止し医師に相談してください。</p>
 必ずお守りください	<p>次の方は【酸性】モードの水を使用する前に医師に相談してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 肌の弱い方 ● アレルギー体質の方
 必ずお守りください	<p>【酸性】モードの水を使用して肌に異常を感じたときは、すみやかに使用を中止し医師に相談してください。</p>
 禁止	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>【酸性】モードの水、排水口から出る水、吐水直後の水、pH測定液の入った水は飲まないでください。</p> <p>体調を損なうおそれがあります。 ※詳しくは【料理】、【飲用】、【浄水】、【酸性】モードの使用方法を参照ください。(9, 17, 18, 22 ページ)</p> </div> </div>
 禁止	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>ピーピーピー…という警告音が鳴っている間の水は、飲まないでください。</p> <p>警告音が鳴っている間は電極洗浄水や【酸性】モードの水およびこれらの水と【料理】、【飲用】、【浄水】モードの水が混ざっているため、飲むと体調を損なうおそれがあります。</p> </div> </div>

安全のために必ずお守りください

⚠ 注意

 <p>禁止</p>	 <p>熱いフライパンやヤカンなどを近づけないでください。 流し台の下にある電解槽、浄水カートリッジやホースに熱いフライパンやヤカンなどを近づけると、熱による変形や故障の原因となります。</p>
 <p>禁止</p>	 <p>水のくみおきをしないでください。 浄化された水は、塩素を除去しているため一般的に細菌が繁殖しやすくなります。</p>
 <p>禁止</p>	<p>pH 測定液は引火性があるため、火気には近づけないでください。 火災を起こすおそれがあります。</p>
 <p>禁止</p>	 <p>魚などの飼育用には、使用しないでください。 アルカリや酸性が強すぎたり、遊離残留塩素除去が不十分のとき、魚などが死ぬおそれがあります。</p>
 <p>禁止</p>	 <p>水漏れした状態のまま使用しないでください。 キッチンや家屋が損傷するおそれがあります。配管部品、電解槽、浄水カートリッジ、専用水栓の各接続部からの水漏れがありましたら、分岐止水栓の流量調整ネジまたは給水用止水栓を閉め、お近くの販売店または弊社までご連絡ください。</p>
 <p>禁止</p>	 <p>電解槽や配管部を凍結させないでください。 凍結により故障するだけでなく、水漏れによりキッチンや家屋が損傷します。凍結のおそれがあるときは、カートリッジを取り外したり、保温など凍結防止の工夫をしてください。</p>

安全のために必ずお守りください

⚠ 注意



禁止



専用水栓の吐水口をふさがないでください。

故障の原因となります。

使い始めは、必ず水を流してから使ってください。

内部にたまった古い水を排出するためです。

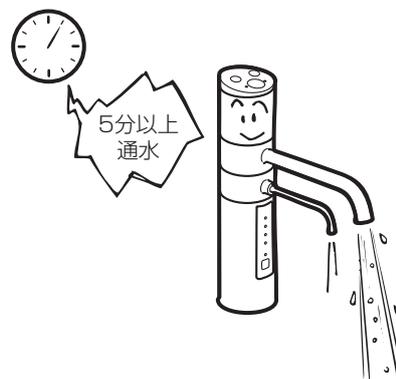
- 毎日、最初は 30 秒以上、水を流してからお使いください。
- 2 日間以上お使いにならなかったときは、【酸性】モードで水を 5 分以上流してからお使いください。



必ずお守りください



毎日の使い始め



2 日間以上お使いにならなかったとき



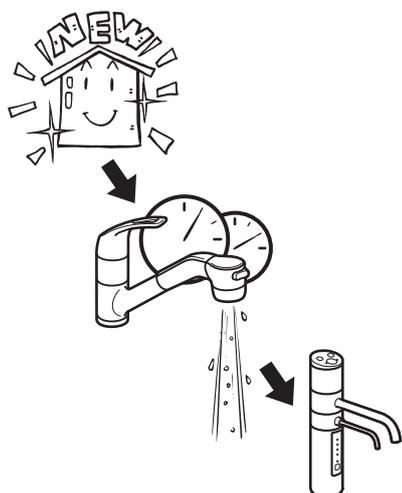
必ずお守りください

電源プラグをコンセントから抜くときは電源プラグを持って抜いてください。

電源コードを引っ張ると電源コードが破損し、感電・火災・ショートの原因となります。



必ずお守りください



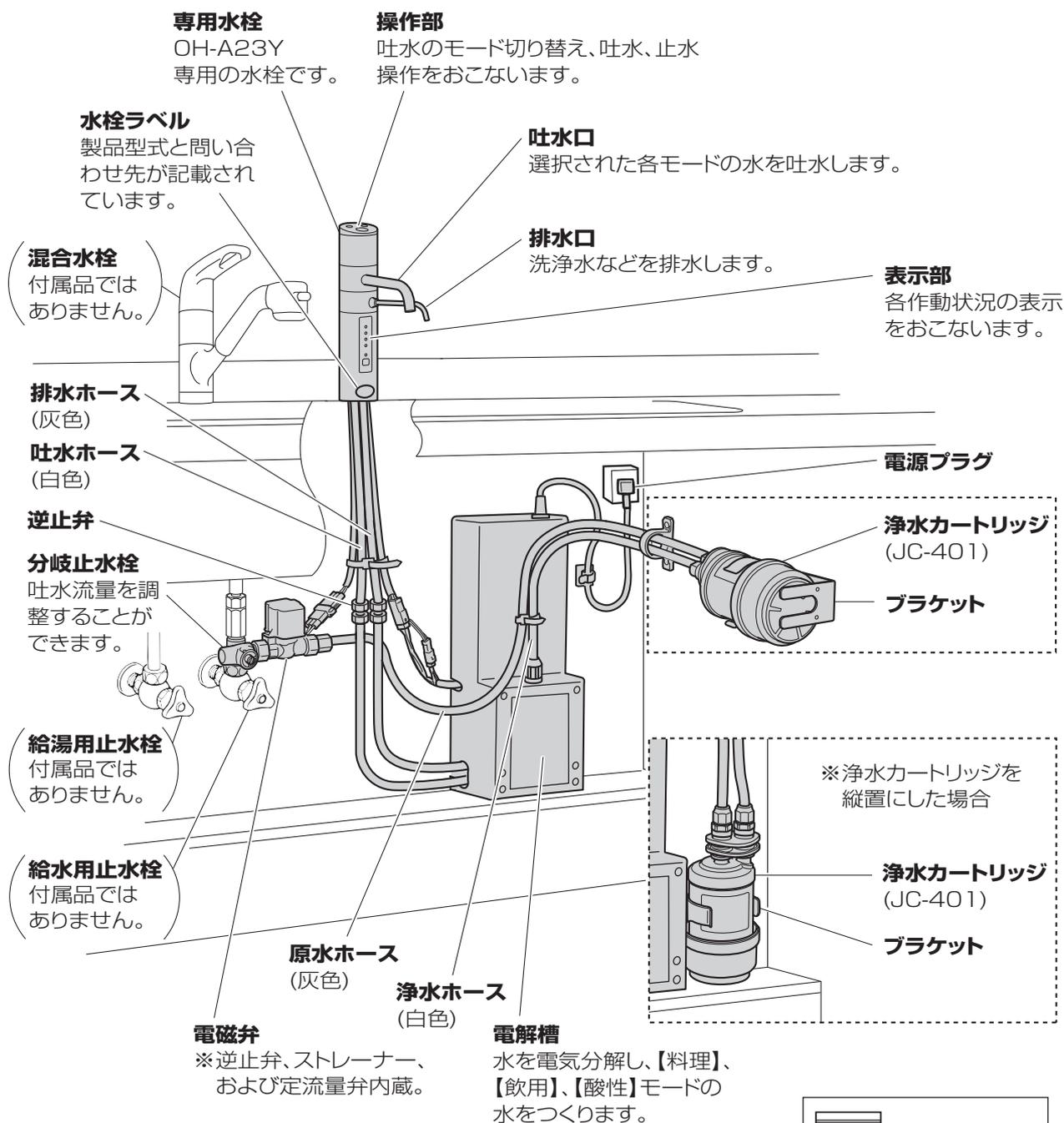
新築、水道管改修作業を伴うリフォームおよび近くでの水道工事直後は、混合水栓から 10 ～ 15 分程度通水してから使用してください。

配管工事時のゴミなどが浄水カートリッジ寿命を低下させます。

臭いや汚れが無くなるまで、10 ～ 15 分程度通水した後お使いください。

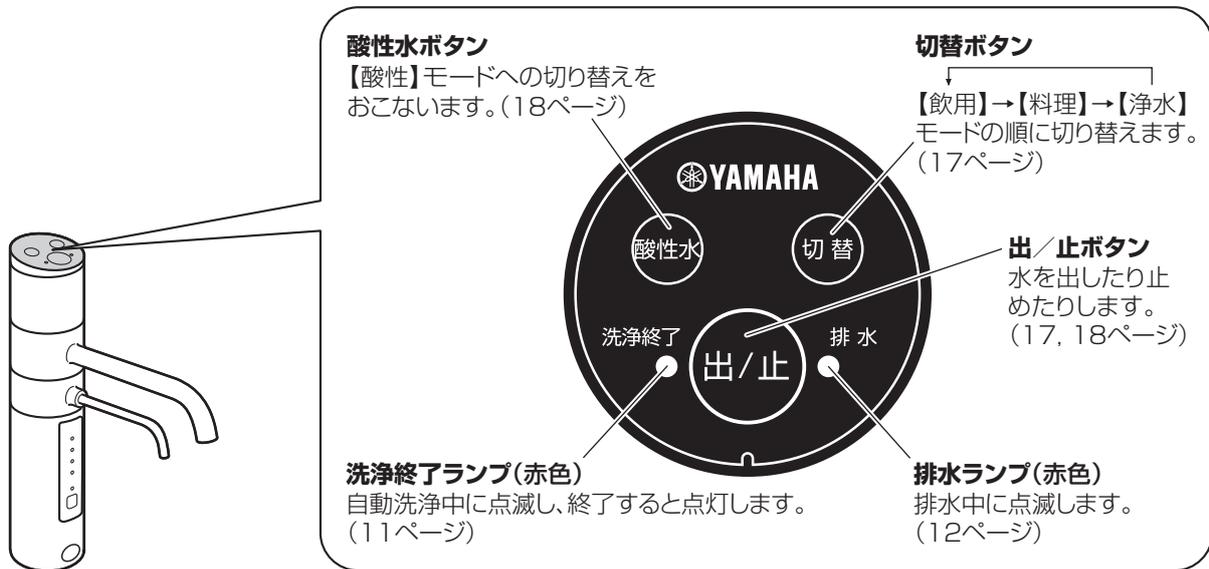
各部のなまえとはたらき

全体図

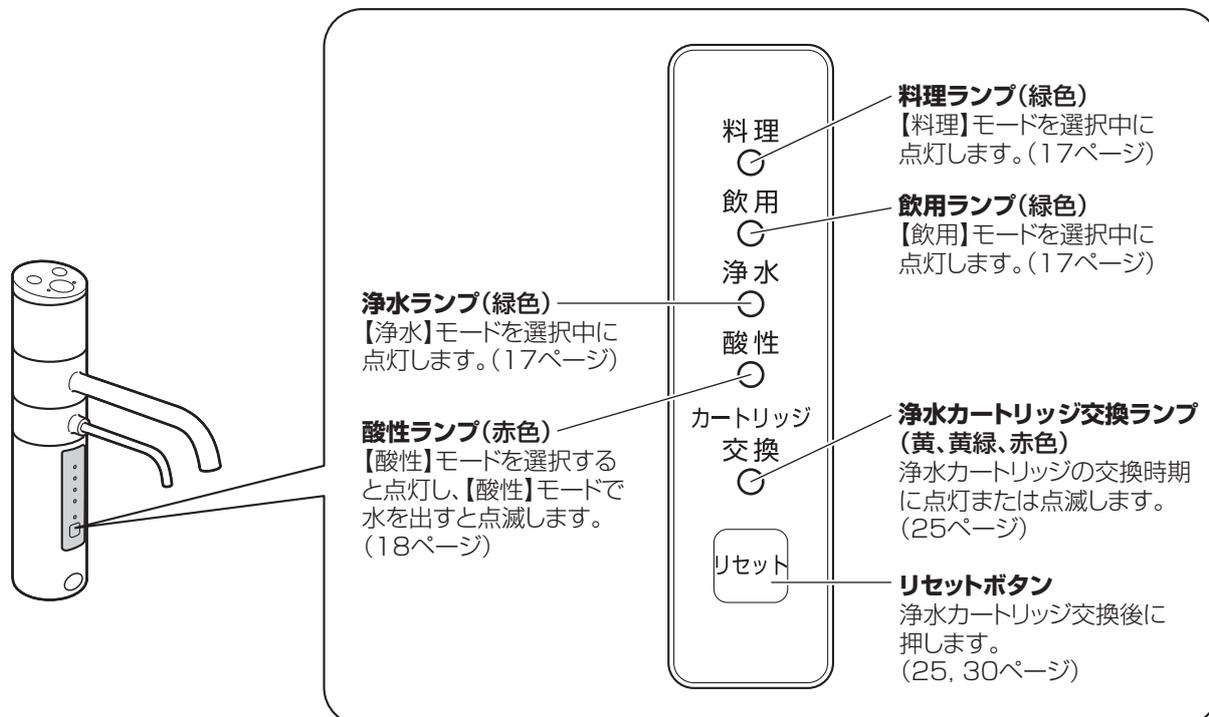


各部のなまえとはたらき

専用水栓の操作部



専用水栓の表示部

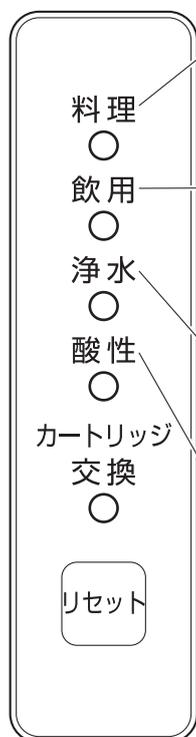


禁止

「リセットボタン」は、浄水カートリッジ交換時以外押さないでください。「リセットボタン」を押した時点からカートリッジ寿命がカウントされます。使用途中で押すと、正確な浄水カートリッジ交換時期のお知らせができなくなります。

知っておいていただきたいこと

【料理】・【飲用】・【浄水】・【酸性】モードの水について



【料理】モード 少し強めのアルカリ性の水(約 pH8.0～9.0)

※ pH については要点を参照してください。
浄水を電気分解して生成するアルカリ性の水をいいます。
ものを柔らかくする作用があり、みそ汁、スープ、なべ物など、また煮たきの水としてもご利用ください。

【飲用】モード 少し弱めのアルカリ性の水(約 pH7.5～8.5)

※ pH については要点を参照してください。
浄水を電気分解して生成するアルカリ性の水をいいます。
臭いがなく、のどごしがまろやかで、そのままでもおいしく飲むことができます。
お茶、コーヒー、紅茶、ウイスキー、焼酎、ご飯のたき水などにもご利用ください。

【浄水】モード 電気分解をおこなっていない水

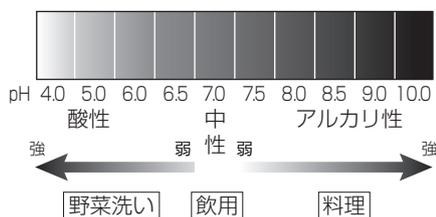
浄水カートリッジで浄化した水をいいます。
薬や粉ミルクなどに使用する場合には、浄水のご利用をおすすめします。

【酸性】モード 少し弱めの酸性の水(約 pH6.0～6.9)

※ pH については要点を参照してください。
浄水を電気分解して生成する酸性の水をいいます。
洗顔にご利用いただけます。
その他野菜洗いなどにご利用ください。

要 点：

- pH (ペーハー) とは水のアルカリ性、中性、酸性の程度を示す指標のようなものです。pH7 より上をアルカリ性、pH7 を中性、pH7 未満を酸性といいます。
- 原水の水質により pH は異なります。
もともと酸性の水質の場合は、本器で【料理】、【飲用】モードを選択してもアルカリ性を示さない水が出る場合もあります。
雨が降ると原水水質が変化して水の電気伝導度も変わるため、電気分解により生成している【料理】、【飲用】、【酸性】モードの水の pH も変化します。
原水に遊離炭酸が多く含まれる地下水などを水源とした水道水の場合、pH 測定液で測ってもアルカリ性を示さない場合があります。
- 吐水直後の水は、アルカリ性を示さない場合があります。10 秒以上水を流し、電気分解が安定すると、原水水質に見合ったアルカリ性を示すようになります。

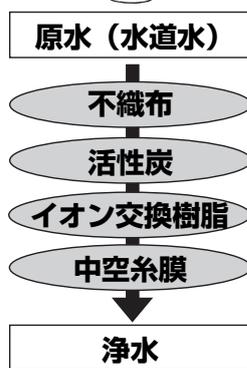


知っておいていただきたいこと

浄水カートリッジのはたらき



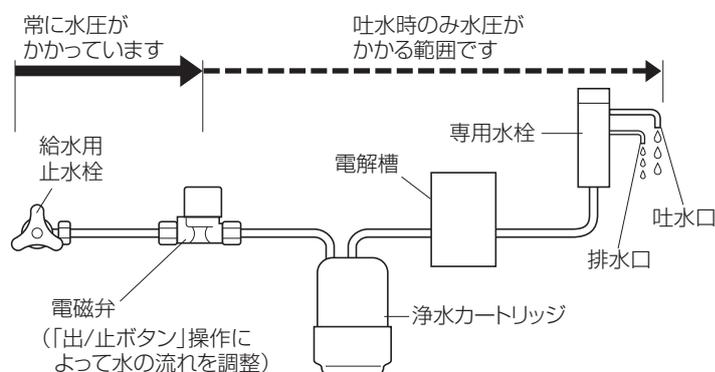
第1ろ過層（不織布）、第2ろ過層（活性炭）、第3ろ過層（イオン交換樹脂）および第4ろ過層（中空糸膜）の4重フィルターできれいなおいしい水をつくります。



除去できる物質…「主な仕様」(38ページ)をご覧ください。

水切れについて

元止め式水栓構造

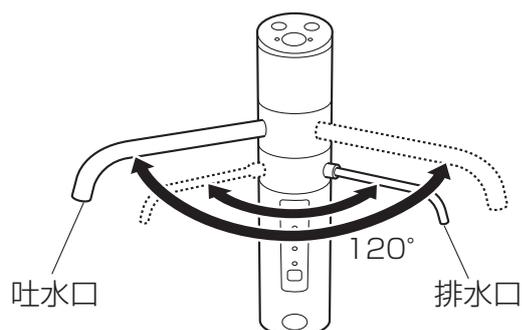


本器は元止め式という構造を採用しています。

構造上、止水後しばらく（水圧が下がるまでの間）吐水口、排水口から水が出ることがありますが、故障ではありません。

要 点：
元止め式は、止水時に浄水カートリッジや専用水栓に水圧がかかりません。

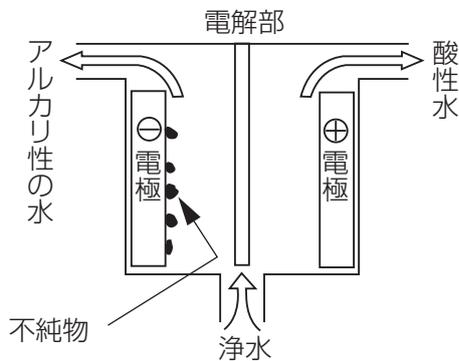
吐水口・排水口の向きについて



吐水口、排水口は120度の範囲で動かすことができます。

知っておいていただきたいこと

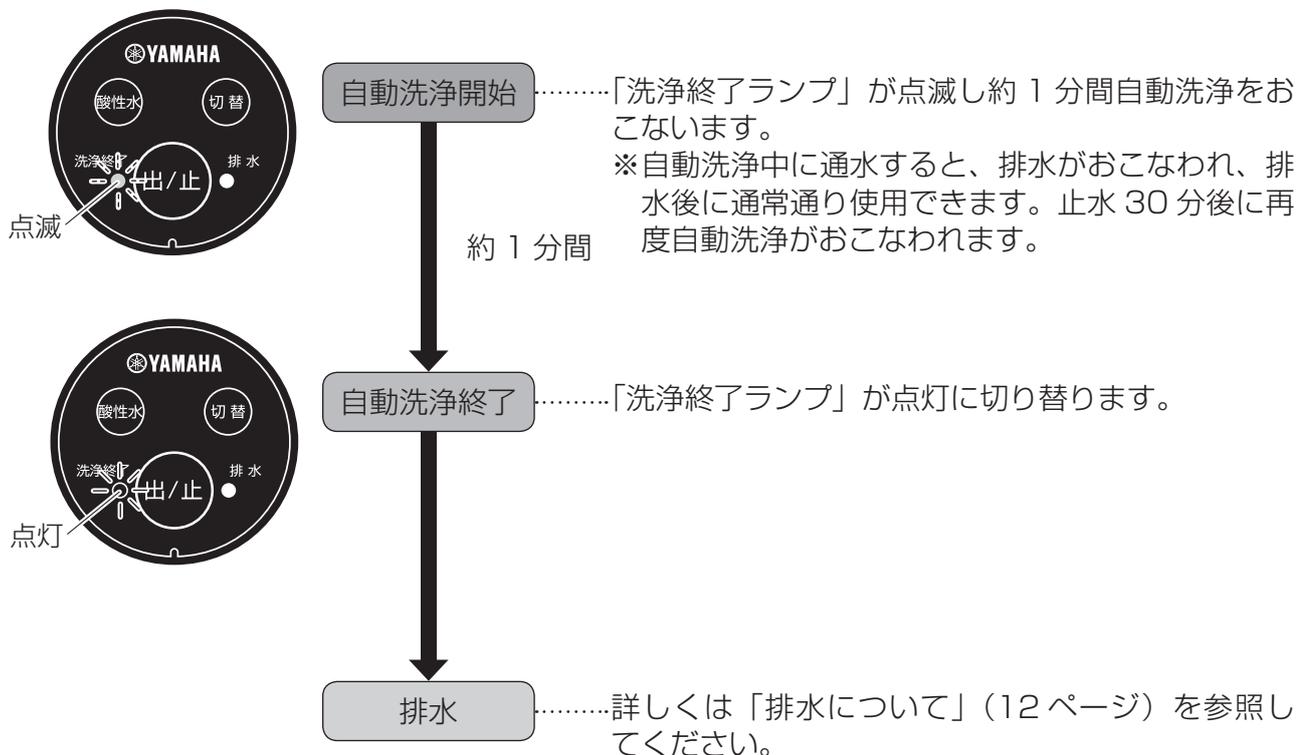
自動洗浄について



本器には、電気分解により生成される【料理】、【飲用】、【酸性】モードの水を積算して10分以上使用すると、水を使用していない間に自動的に電解槽内部が洗浄される機能が付いています。洗浄とは、電極に付着した不純物を自動的に除去し、電解の性能を維持することです。

自動洗浄の流れ

【料理】、【飲用】、【酸性】モードを積算して10分以上使用した後30分間本器の使用がなかったときに、電解槽の洗浄が始まります。30分以内に本器を使用した場合は、次回30分間使用がなかったときに洗浄が始まります。



知っておいていただきたいこと

排水について



自動洗浄後や【酸性】モード使用後に、【料理】、【飲用】、【浄水】モードを使用する際は、初めに排水がおこなわれます。

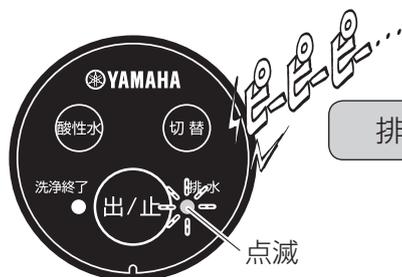
【酸性】モード
使用後

自動洗浄
終了後

自動洗浄後は「洗浄終了ランプ」が点灯します。

【料理】、【飲用】、【浄水】
モード選択

吐水

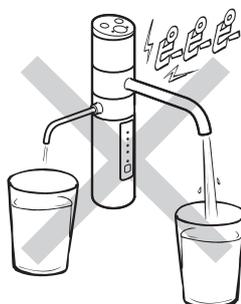


排水開始

- 吐水口、排水口から約8秒間水が出ます。
- ピーピーピー...と警告音が鳴ります。
- 「排水ランプ」が点滅します。

※「排水ランプ」が点滅中に止水すると、次回使用時に前回と合計して約8秒排水します。

⚠ 注意



ピーピーピー...という警告音が鳴っている間の水は、飲まないでください。

体調を損なうおそれがあります。

約8秒間

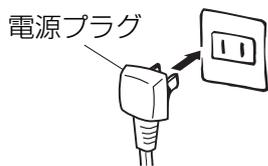
排水終了

警告音が止まり「排水ランプ」が消灯します。

通常通り使用できます

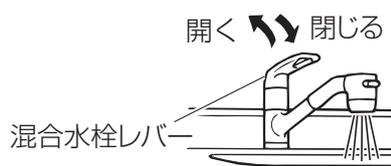
ご使用になる前に

本器を設置後初めてお使いになるときは、次の作業をおこなってから使用してください。



1. 電源プラグをコンセントに差し込みます。

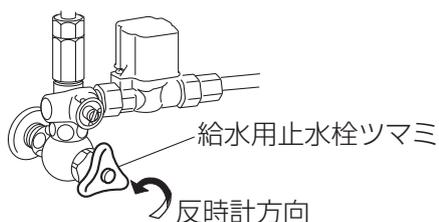
⚠ 警告	
 必ずお守りください	電源プラグは根元までしっかり差し込む。 コンセントへの接続が不十分な場合は、感電や火災の原因となります。
 禁止	 濡れた手で電源プラグに触らない。 感電のおそれがあります。
 禁止	 電源プラグに汚れやほこりが付着したまま使用しない。 ほこりや汚れが付着していると、感電や火災の原因となります。



2. 専用水栓を使用する前に、混合水栓から水を流して配管内のゴミなどを出します。



1) 専用水栓の吐水口と排水口の両方から水が出ていないことを確認します。



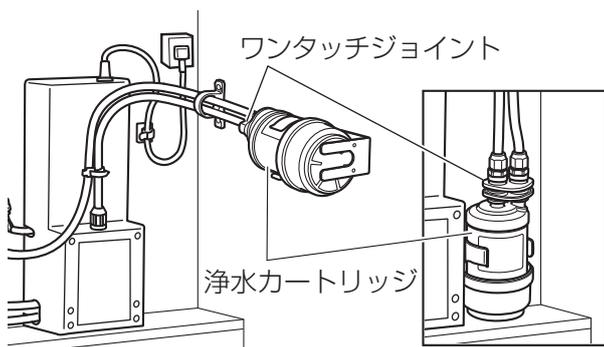
2) 給水用止水栓のツマミを反時計方向に回します。

3) 混合水栓のレバーを開き、水道水を流します。

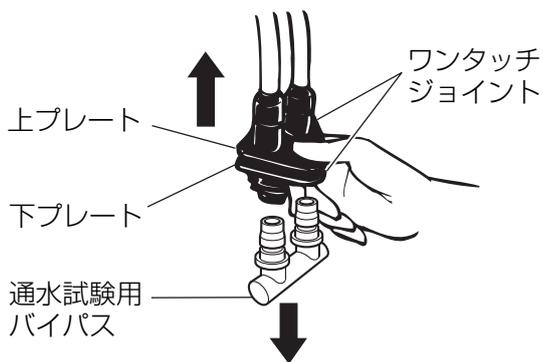
4) 汚れや臭いなどが無くなったことを確認した後、混合水栓のレバーを閉じます。

ご使用になる前に

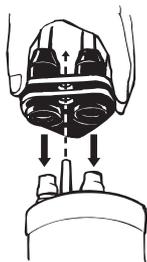
3. 浄水カートリッジを取り付けます。



1) シンク下に、浄水カートリッジが取り付けられているか確認してください。

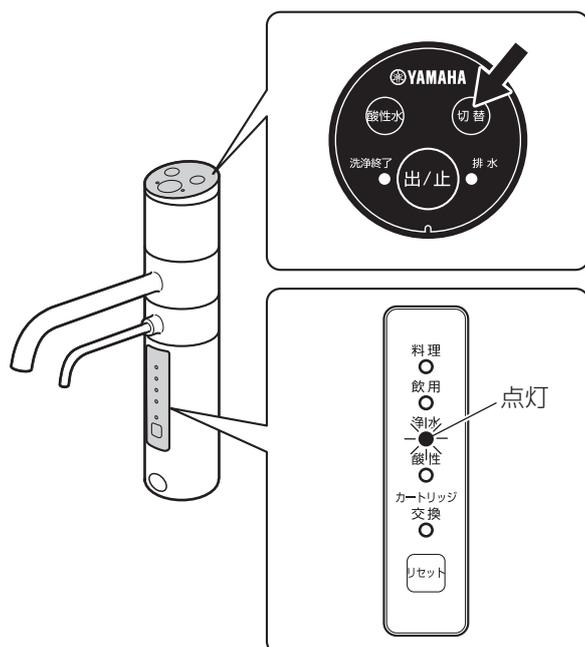


2) 浄水カートリッジが取り付けられておらず、ワンタッチジョイントに通水試験用バイパスが接続されているときは、ワンタッチジョイントの上プレートと、下プレートを指で強くはさみ、上に引き上げて通水試験用バイパスを取り外してください。



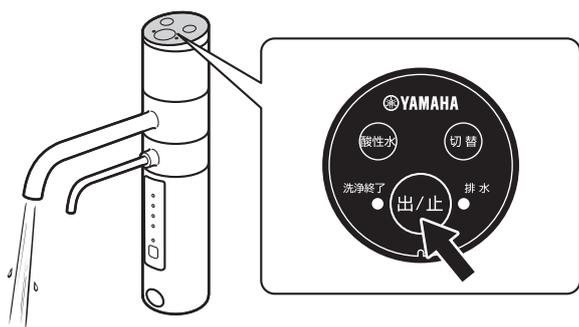
3) 浄水カートリッジを取り付けてください。浄水カートリッジの装着方法は「浄水カートリッジの交換」(28 ページ) を参照してください。

4. 浄水カートリッジと電解槽内の空気抜きをします。



1) 専用水栓操作部の「切替ボタン」で【浄水】モードを選択します。

ご使用になる前に



2) 「出/止ボタン」を押して、連続して5分以上水を流します。

内部にたまった空気を抜くために、水の中の大きな気泡が消えるまで水を流してください。

要 点：

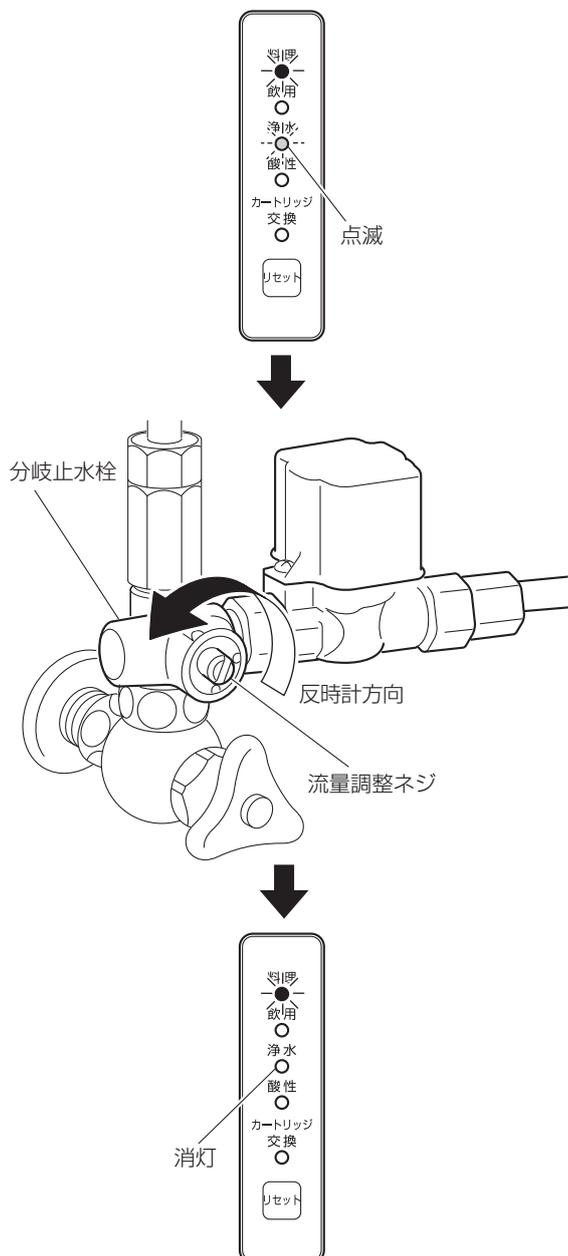
内部に空気が残っていると水の切れが悪くなります。故障ではありません。

5. 流量を確認します。

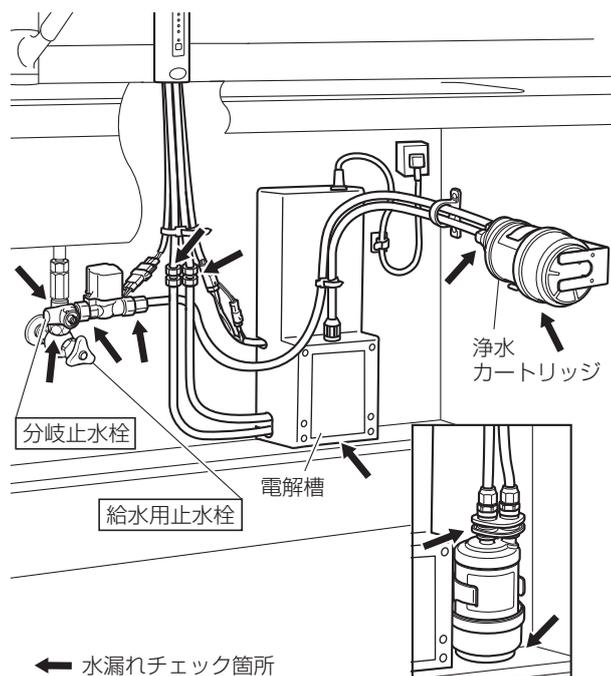
- 1) 「切替ボタン」で【料理】モードを選択します。
- 2) 「出/止ボタン」を押して、水を流します。
- 3) 「浄水ランプ」が消灯していることを確認します。点滅しているときは、「浄水ランプ」が消灯するまでゆっくりと分岐止水栓の流量調整ネジを反時計方向に回してください。

要 点：

一部水圧の低い地域や高架タンク付マンションなどの最上階では水圧不足により「浄水ランプ」が消灯しないことがあります。水道工事店へご相談ください。



ご使用になる前に



6. 水漏れがないことを確認します。

「出／止ボタン」を押して水を止め、配管部品、電解槽、浄水カートリッジ、専用水栓の各接続部から水漏れがないことを確認します。

要 点：

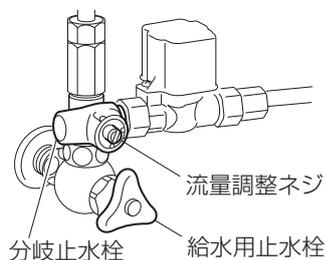
「出／止ボタン」を押して止水しても吐水口から水がしばらく出ますが、元止め式水栓構造によるため故障ではありません。元止め式水栓構造については「水切れについて」(10ページ)を参照してください。

← 水漏れチェック箇所

⚠ 注意



禁止

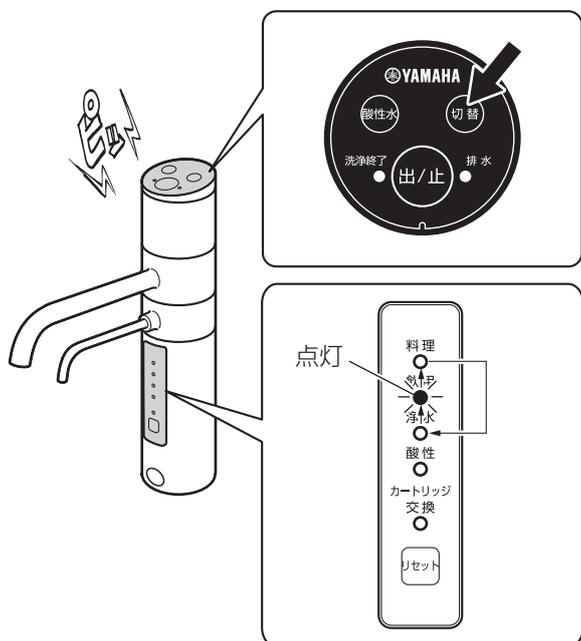


水漏れした状態のまま使用しないでください。

キッチンや家屋が損傷するおそれがあります。水漏れがありましたら、分岐止水栓の流量調整ネジまたは給水用止水栓を閉め、お近くの販売店または弊社までご連絡ください。

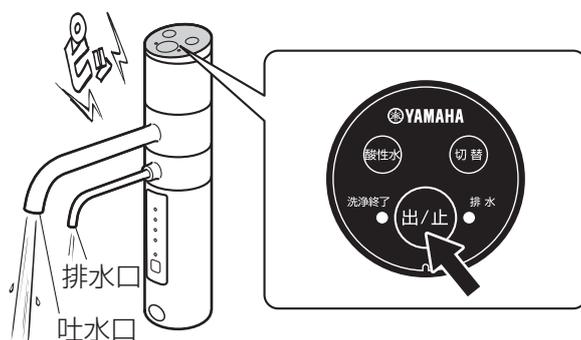
ご使用方法

【料理】・【飲用】・【浄水】モードの使用方法



1. 「切替ボタン」を押して使用する水を選択します。

押すたびにピッと1回受付音が鳴り、【飲用】→【料理】→【浄水】モードの順に切り替えができ、それぞれのランプが点灯します。



2. 「出/止ボタン」を押し、水を出します。

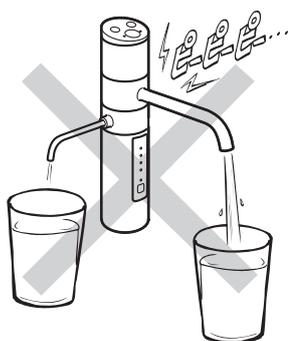
ピッと1回受付音が鳴り水が出ます。

要 点：

- 【料理】、【飲用】モードでは、排水口から酸性の水が出ます。
- 【浄水】モードでは、吐水口と排水口から浄水が出ます。

⚠ 注意

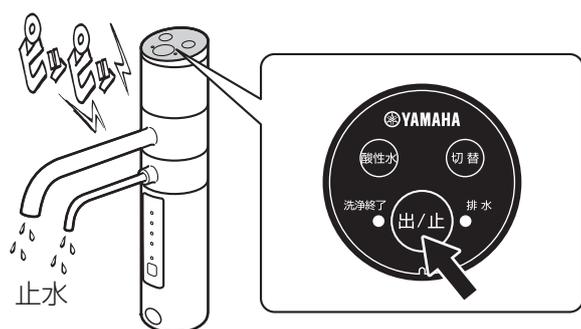
排水口から出る水は飲まないでください。



ピーピーピー...という警告音が鳴っている間の水は、飲まないでください。

排水中の水です。体調を損なうおそれがあります。詳しくは「排水について」(12ページ)を参照してください。

ご使用方法



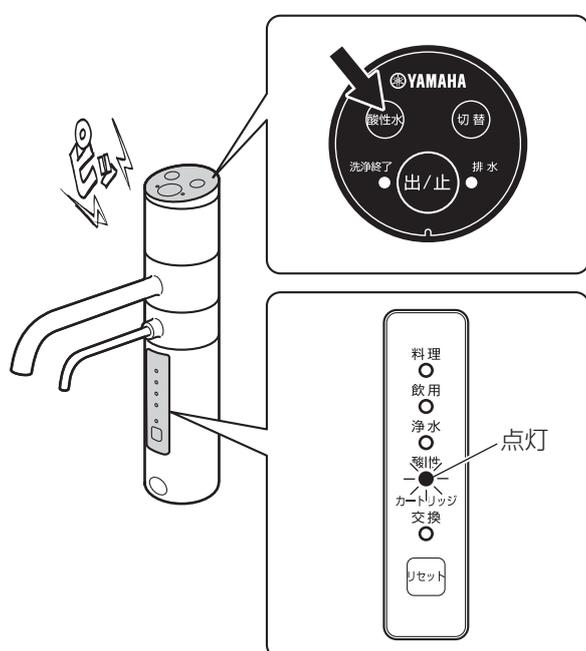
3. 「出/止ボタン」を押し、水を止めます。

ピッピッと2回受付音が鳴り水が止まります。

要 点：

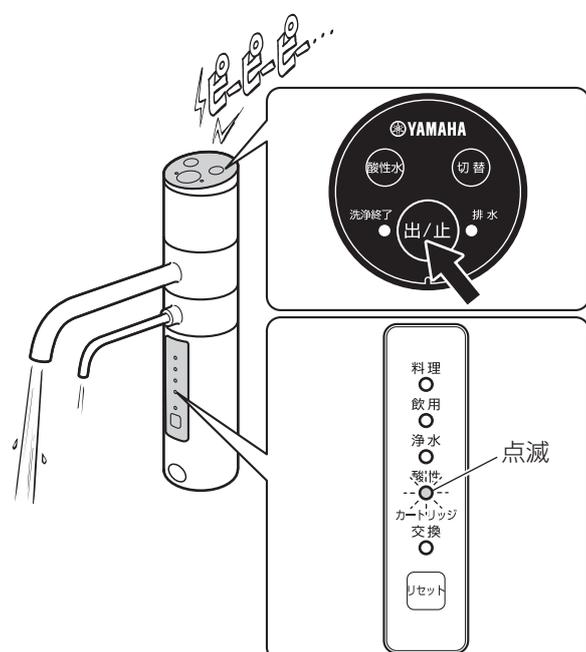
- 止水する前に使用していた【飲用】、【料理】、【浄水】モードのいずれかで固定されます。
- 水を止め忘れても、吐水時間が15分間になると自動的に水が止まります。

【酸性】モードの使用方法



1. 「酸性水ボタン」を押します。

ピッと1回受付音が鳴り、「酸性ランプ」が点灯します。



2. 「出/止ボタン」を押し、水を出します。

ピーピーピー...という警告音が鳴り水が出ます。

要 点：

- 【酸性】モードで吐水中は、間違って飲まないように警告音が鳴り続け「酸性ランプ」が点滅します。
- 吐水中に警告音を止めたいときは、「酸性水ボタン」を押します。もう一度押すと警告音が鳴ります。
- 【酸性】モードへの切り替え直後の8秒間は、切り替え前の水が残っているため、十分な酸性にならない場合があります。

ご使用方法

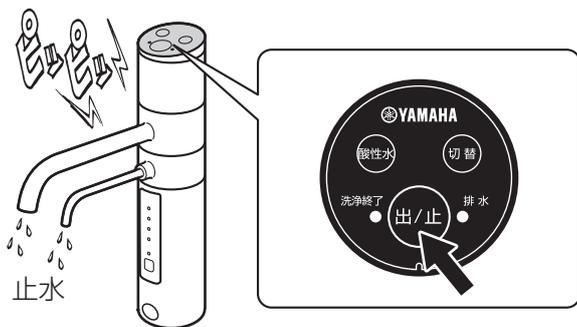
⚠ 注意



【酸性】モードの水または排水口から出る水は飲まないでください。

体調を損なうおそれがあります。

吐水口より【酸性】モードの水が出ている場合は、排水口よりアルカリ性の水が出ますが、pH 値が高くなるため、飲まないでください。



3. 「出／止ボタン」を押し、水を止めます。

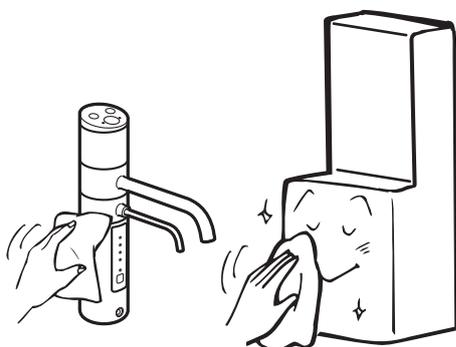
ピッピッと2回受付音が鳴り水が止まります。

要 点：

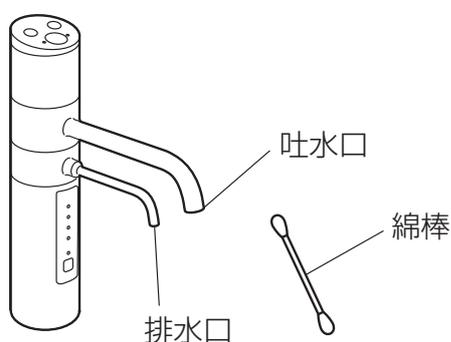
水を止め忘れても、吐水時間が15分間になると自動的に水が止まります。

お手入れについて

専用水栓・電解槽のお手入れ



1) 水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、汚れを拭き取ってください。



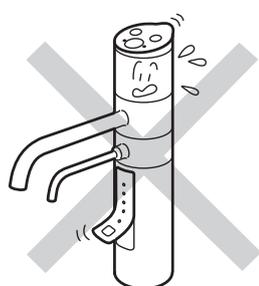
2) 吐水口や排水口の汚れは、綿棒などで取り除いてください。

⚠ 警告



電解槽に水をかけたり水につけたりしない。

感電、ショートのおそれがあります。

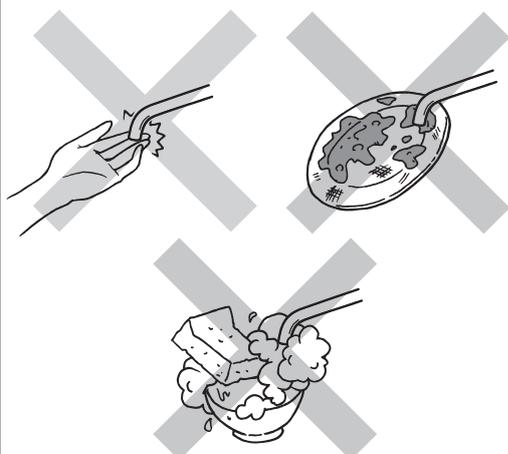


専用水栓の操作部、表示部に浮きやはがれが生じたときは、使用を中止する。

お買い上げの販売店または弊社まで連絡し、修理してください。

お手入れ

⚠ 注意



吐水口に食器の残り物や洗剤などの汚れを付けないでください。

汚れが付いてしまったときは、最初に外側の汚れを取り除き、次に水を3分以上流して吐水口の内側を通水洗浄します。最後の仕上げに吐水口全体を水道水で洗い流してからご使用ください。



みがき粉、金属タワシ、酸性洗剤、アルカリ性洗剤やシンナーなどは、使用しないでください。

キズやサビが発生したり、樹脂部分を傷めるおそれがあります。



2日間以上お使いにならなかったときのお手入れ

本器を2日間以上使用しなかったときは、初めに【酸性】モードで水を5分以上流し臭いや水垢の吐出がないことを確認してください。

要 点：

- 水に変な臭いや水垢の吐出などの異常が認められたときは、浄水カートリッジを交換してください。
- 浄水カートリッジを交換しても臭いや水垢の吐出などが止まらないときは、お買い上げの販売店または弊社までご相談ください。



電解イオン濃度 (pH 値) の測定について

定期的 (6 ヶ月に 1 回) に以下の方法で電解イオン濃度 (pH 値) を測定してください。

⚠ 注意

pH 測定液は pH 値の測定以外には使用しないでください。

pH測定液



飲用禁止!

- 誤って飲んだりすると体調不良の原因となるおそれがありますので、乳幼児の手の届かないところで保管、管理してください。
- 誤って飲んだときは、水を多量に飲んでから、大至急内科の医師に相談してください。
- 誤って目に入れたときは、目を充分水洗いしてから、大至急眼科の医師に相談してください。

pH 測定液は引火性があるため、火気には近づけないでください。

火災を起こすおそれがあります。

酸性の水や pH 値が 10 以上あるアルカリ性の水は飲まないでください。

体調不良、健康障害の原因となるおそれがあります。

1. 付属品の pH 測定液を用意します。

pH 測定液のご購入方法は巻末ページを参照してください。

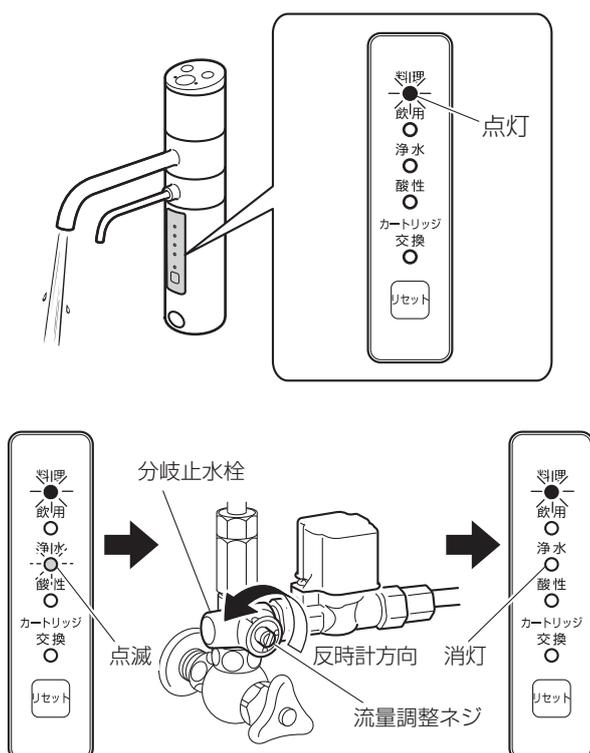


2. pH 測定液を付属カップに 2 滴入れます。

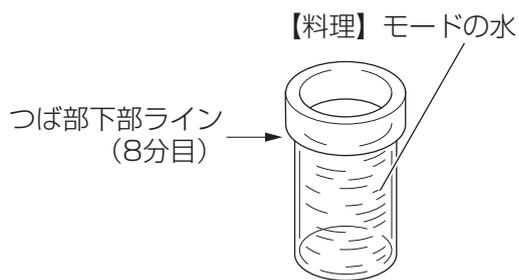
3. 【料理】モードで 30 秒間水を流します。

要 点:

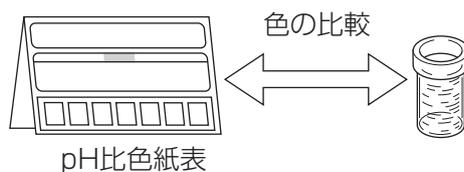
このとき必ず「浄水ランプ」が消灯していることを確認してください。「浄水ランプ」が点滅しているときは、消灯するまで分岐止水栓の流量調整ネジをゆっくりと反時計方向に回してください。



お手入れ



4. 水を付属カップのつば部下部ライン（8分目ぐらい）まで入れます。



5. pH 比色紙表との比較で pH 値を測定します。

pH 値の目安 【料理】 約 pH8.0 ~ 9.0

要 点： _____

測定の結果が目安と異なるときは「電解イオン濃度 (pH 値) がアルカリ性を示さないときには」(24 ページ) を参照してください。

6. カップの水を捨て、カップを洗浄します。

要 点： _____

- 簡易測定のため、測定値はおおよその目安としてください。
- 長期保管により測定液の変化や比色紙表の変色が生じ、正しい値を示さない場合があります。
- カルシウム、ナトリウム、マグネシウムなどのミネラルの多い水は、アルカリ濃度が高くなります。
- 原水が若干酸性やアルカリ性の水、また遊離炭酸を含んだ水などでは、目安の pH 値に達しない場合があります。
- 原水の水質は降雨や季節的影響で変化しますので、毎回同じ pH 値を示すとは限りません。
- 使用後、pH 測定セットは大切に保管してください。

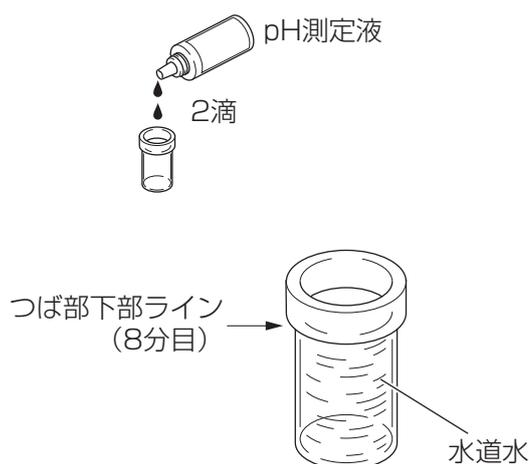
電解イオン濃度（pH 値）がアルカリ性を示さないときには

1. 電解イオン濃度（pH 値）がアルカリ性を示さないときは、水道水の水質が遊離炭酸を多く含んでいること（地下水を水源としている場合など）があります。次の手順で確認作業をおこなってください。

- 1) pH 測定液を付属カップに 2 滴入れます。
- 2) 水道水をカップに 8 分目ぐらい入れます。

要 点： _____

- 水道水を入れた瞬間青または紺になり、すぐに緑や黄色に変化するときは、水道水が遊離炭酸を多く含んでいます。2 の手順で pH 値を測定してください。
- 水道水を入れた直後から緑や黄色になるときは、水道水が若干酸性です。水道水と【料理】モードの水の pH 値を差し引いて、アルカリ性の水が生成されていることを確認してください。



2. 【料理】モードの水の pH 値を調べます。

- 1) 【料理】モードの水をヤカンに入れます。
- 2) ヤカンの水を 5 分間沸騰させます。

要 点： _____

沸騰させると遊離炭酸が抜けます。

- 3) ヤカンの水が冷めてから、pH 値測定をしてください。

3. カップの水を捨て、カップを洗浄します。

要 点： _____

- 簡易測定のため、測定値はおおよその目安としてください。
- 長期保管により測定液の変化や比色紙表の変色が生じ、正しい値を示さない場合があります。
- カルシウム、ナトリウム、マグネシウムなどのミネラルの多い水は、アルカリ濃度が高くなります。
- 原水水質は降雨や季節的影響で変化しますので、毎回同じ pH 値を示すとは限りません。
- 使用後の pH 測定セットは大切に保管してください。



浄水カートリッジの交換について

浄水カートリッジの交換時期について

浄水カートリッジ交換時期の目安を、お知らせ音と「浄水カートリッジ交換ランプ」でお知らせします。

お知らせ音は、毎回使用初めに鳴ります。

お知らせ音	浄水カートリッジ交換ランプ	浄水カートリッジ
吐水時に ピッピッと鳴る	 常時点灯	交換時期間近です。 新しい浄水カートリッジを準備してください。
吐水時に ピッピッピッと鳴る	 常時点滅	新しい浄水カートリッジに交換してください。

「浄水カートリッジ交換ランプ」は、使用量、時間によって点灯、点滅時の色が変わります。使用量、時間は、本器を設置または前回浄水カートリッジを交換してからの積算です。

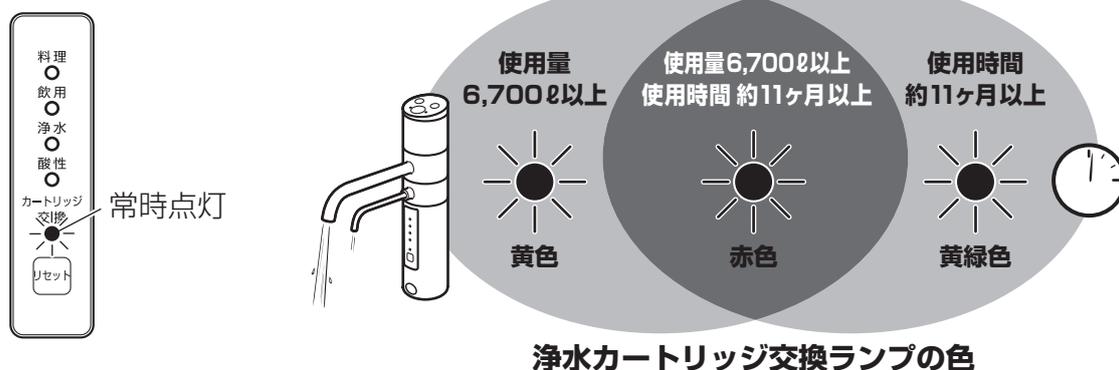


禁止

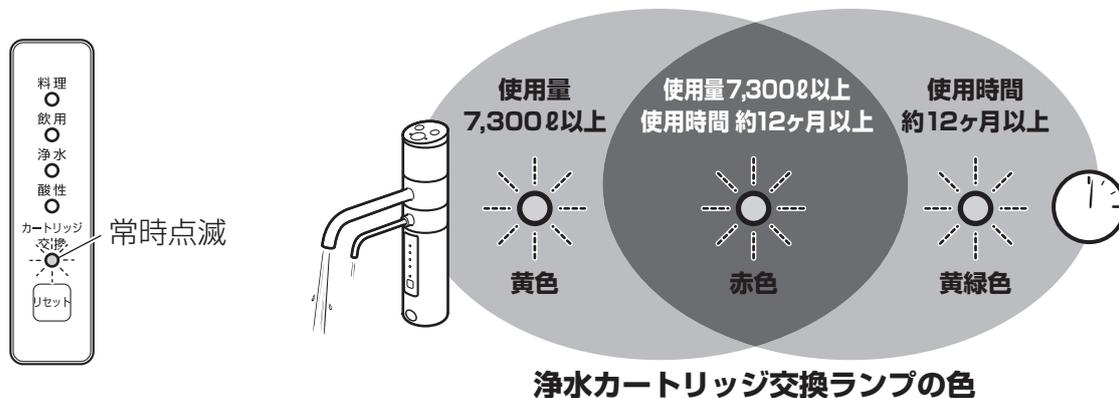
「リセットボタン」は、浄水カートリッジ交換時以外押さないでください。「リセットボタン」を押した時点からカートリッジ寿命がカウントされます。使用中で押すと、正確な浄水カートリッジ交換時期のお知らせができなくなります。

浄水カートリッジの交換について

浄水カートリッジ交換間近のお知らせ



浄水カートリッジ交換時期のお知らせ



浄水カートリッジの交換について



JC-401

1年に1回交換
(1日20ℓ使用時)



必ずお守りください



浄水カートリッジは1年以内で交換してください。

(昭和59年厚生省通知衛水第63号で、「カートリッジの取り換え時期はなるべく早めにする」と指導されており、また衛生面の見地からも、12ヶ月以内が望ましいとされています。)

浄水能力は、1日20ℓを使用した場合最大1年です。

ただし、水質や使用量により交換時期が異なり、大幅に短くなることがあります。

「浄水カートリッジ交換ランプ」が点滅する前でも、下記のような症状が発生したときには、お早めに浄水カートリッジを新品と交換してください。

- 吐水量が少なくなったら、浄水カートリッジを交換してください。

浄水カートリッジに、ゴミや汚れなどの不純物がつき目詰まりしています。

特に新築時は配管内のゴミにより、交換時期が短くなることがあります。

- 水に変な臭いや味がしてきたら、浄水カートリッジを交換してください。

浄水カートリッジの浄水能力が低下しています。

浄水カートリッジの交換について

浄水カートリッジの交換

1. 水が止まっていることを確認します。

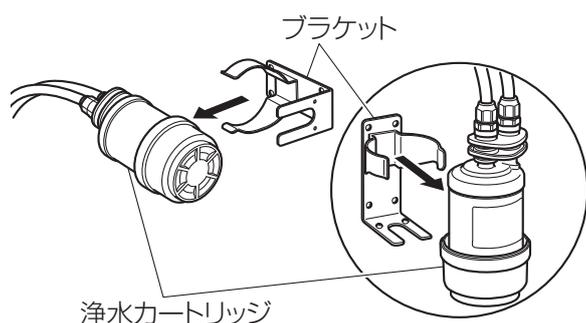
要 点： _____
水が出ていると、浄水カートリッジを取り外したときに水がふきだします。

2. 浄水カートリッジ本体をブラケットから取り外します。

浄水カートリッジをブラケットから取り外し、できるだけキャビネットの手前に持ってきてください。

⚠ 注意

浄水カートリッジを取り外す際は、ホースや電源コードを引っ張らないでください。

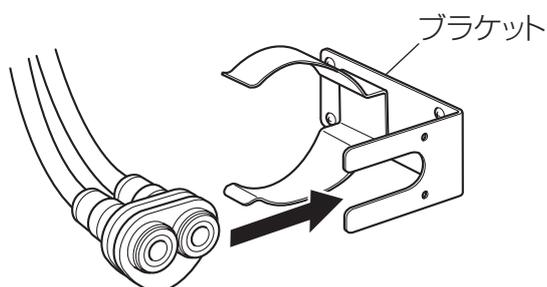
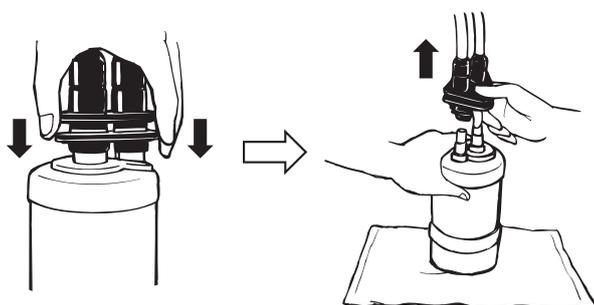
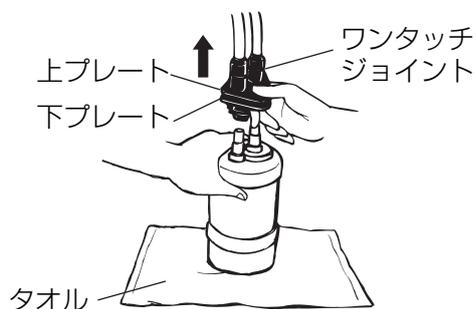


3. ワンタッチジョイントを浄水カートリッジから取り外します。

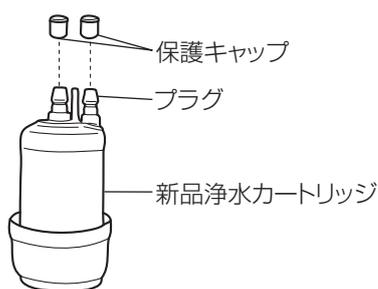
浄水カートリッジをタオルなどで押さえ、ワンタッチジョイントの上プレート、下プレートを指で強くはさみ、上に引き上げてワンタッチジョイントを取り外してください。

要 点： _____

- 水がこぼれる場合がありますので、事前にタオルなどを浄水カートリッジの下に置いてから取り外してください。
- ワンタッチジョイントが外れないときは、一度ワンタッチジョイントを押し込んでから、再度取り外してください。
- ワンタッチジョイントの接続部は、床などに着くのを避け清潔に保ってください。

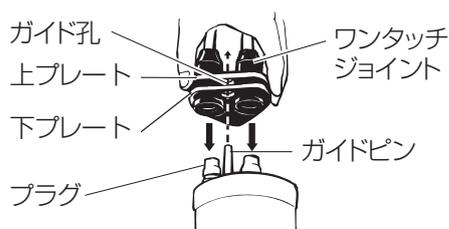


浄水カートリッジの交換について



4. 保護キャップを取り外します。

新しい浄水カートリッジのプラグに付いている保護キャップを取り外してください。(2ヶ)

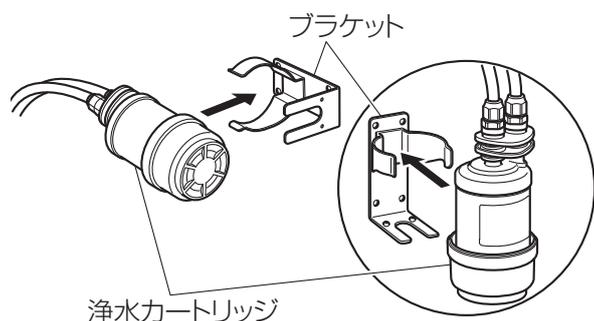


5. ワンタッチジョイントを浄水カートリッジに取り付けます。

ワンタッチジョイントにある上プレート、下プレートのガイド孔とガイドピンおよびプラグを合わせて垂直に「カチッ」と音がするまでしっかり押し込んでください。

要 点：

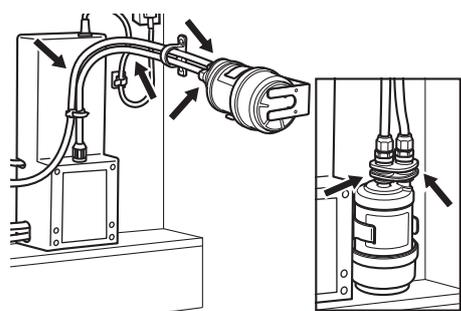
ワンタッチジョイント部を持ち、浄水カートリッジを引っ張って外れないことを確認してください。



6. 浄水カートリッジをブラケットに取り付けます。

⚠ 注意

浄水カートリッジをブラケットに取り付ける際には、ブラケットに手をはさまないでください。

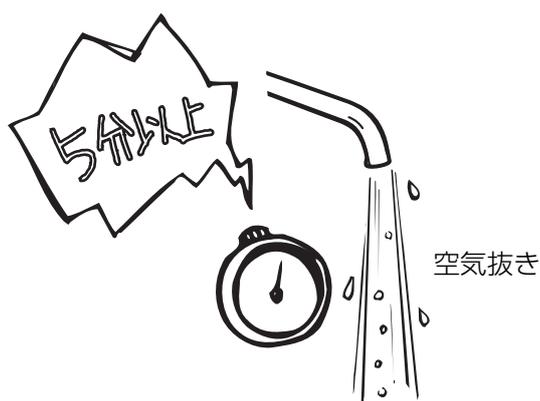


ホースの折れや極端な曲がりのないことを確認してください。

水漏れの原因となります。

電源コードや接続コードなどにホースを絡ませないでください。

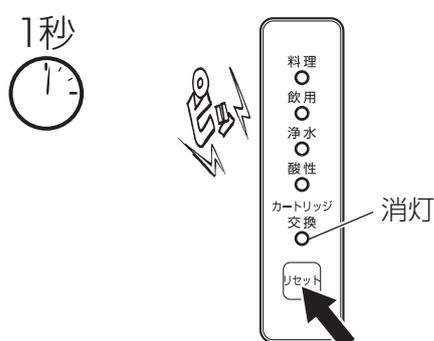
浄水カートリッジの交換について



7. 浄水カートリッジの空気を抜きます。

【浄水】モードで「出／止ボタン」を押し、5分間以上水を流してください。

要 点： _____
空気が残っていると、水の切れが悪くなります。



8. 「浄水カートリッジ交換ランプ」をリセットします。

- 1) 「リセットボタン」を押し続けます。
- 2) 1秒後にピッと1回受付音が鳴り、「浄水カートリッジ交換ランプ」が消灯します。



禁止

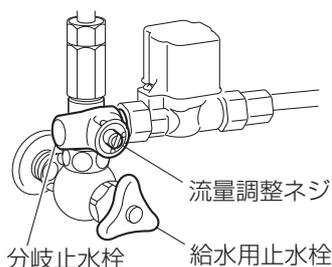
「リセットボタン」は、浄水カートリッジ交換時以外押さないでください。「リセットボタン」を押した時点からカートリッジ寿命がカウントされます。使用途中で押すと、正確な浄水カートリッジ交換時期のお知らせができなくなります。

9. 水漏れがないことを確認します。

通水を開始したら、ワンタッチジョイント接続部から水漏れがないことを確認してください。

水漏れがあるときは「出／止ボタン」を押し、水を止めて2、3、5～7の作業を再度おこなってください。

上記の方法で水漏れが直らないときは、分岐止水栓の流量調整ネジまたは給水用止水栓を時計方向に回して閉め、販売店または弊社までご連絡ください。



必ずお守りください



古いカートリッジの処分方法

使い終えた浄水カートリッジと保護キャップは地域で定められた処分方法に従って処分してください。

※浄水カートリッジは、プラスチック・ゴム・活性炭などの材料でできています。

故障かなと思ったら

警告音が鳴ったときには

⚠ 警告

連続警告音が鳴っている状態では、整水器を絶対に使わない。

ピッピッピッピッピッと5回ずつ警告音が断続的に鳴り続けるときは、電気回路の異常や電解槽内部で水漏れが発生しているおそれがあります。使用を続けると、感電やショートまたは水漏れ発生のおそれがあります。

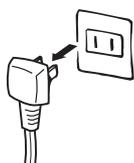


同時点滅

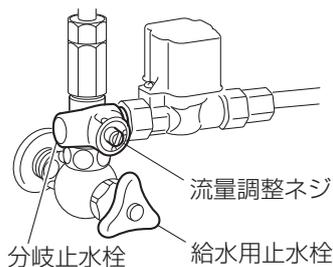
ピッピッピッピッピッと5回ずつ警告音が断続的に鳴り続け、操作部の「料理ランプ」「飲用ランプ」「浄水ランプ」「酸性ランプ」が同時に点滅したときは、次の手順に従ってください。

要 点： _____

「切替ボタン」「出/止ボタン」「酸性水ボタン」のどれかを押すと、警告音が止まります。その後、どのボタンを押しても整水器は反応しません。



1. 電源プラグを取り外します。



2. 分岐止水栓の流量調整ネジを時計方向に回して閉めます。

水漏れのないことを確認してください。

要 点： _____

分岐止水栓から水漏れしているときは、給水用止水栓を時計方向に回して閉め、水漏れのないことを確認してください。



3. お買い上げの販売店または弊社まで、すみやかにご連絡ください。

故障かなと思ったら

現象別対応方法

本器に異常が生じたときは、次の点をお調べください。それでも正しく作動しないときは、お買い上げの販売店または弊社までご相談ください。

故障、破損、変形をしたまま使用しないでください。

現象	推定原因	対応方法	参照ページ
専用水栓の操作部ランプが点灯せず、「出／止ボタン」を押しても、受付音も水も出ない	電源が入っていません。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。	7, 13
	専用水栓と電解槽の接続不良です。	お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。	—
	停電ですべての機能が停止しています。	電気が回復するまでお待ちください。	—
専用水栓の操作部ランプは点灯し、「出／止ボタン」を押すと受付音は鳴るが、水が出ない	断水中です。	分岐止水栓の流量調整ネジを反時計方向に回して流量を調整してください。	15
	分岐止水栓が閉じています。	分岐止水栓の流量調整ネジを反時計方向に回して流量を調整してください。	15
	専用水栓と電磁弁の接続不良です。	お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。	—
	浄水カートリッジがワンタッチジョイントにしっかり装着されていません。 ※水が出ない状態が60秒間続くと、自動的に止水状態に戻ります。	ワンタッチジョイントを押し込みなおしてください。 ※浄水カートリッジを取り外すと水がふきだすことがあります。	28
「出／止ボタン」を押してもあまり水が出ない	配管ホースが折れています。	配管ホースを直してください。	—
	分岐止水栓の流量が不足しています。	分岐止水栓の流量調整ネジを反時計方向に回して流量を調整してください。	15
	浄水カートリッジが目詰まりを起こしています。	浄水カートリッジを交換してください。	28～30
	電磁弁のストレーナーが詰まっています。	お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。	—
連続して15分ぐらい水を出し続けていたら、ピッピッと2回音が鳴り水が出なくなった	連続して吐水した場合、15分後に止水忘れ防止機能が働き自動的に止水されます。	続けて使用する場合は、再度「出／止ボタン」を押してください。	—

水が出ない

故障かなと思ったら

	現象	推定原因	対応方法	参照ページ
水が止まらない	「出／止ボタン」を押して止水しても、水がすぐに止まらない	浄水カートリッジに加わる水圧や空気が徐々に抜ける元止め式水栓構造のためです。	故障ではありませんので、そのままお使いください。	10
		自動洗浄機能が作動し、電気分解で発生した気泡が滞留水を押し出すためです。	点滅している「洗浄終了ランプ」が消えるまで、約1分間お待ちください。電気分解による気泡の発生が止まるため止水します。	11
		浄水カートリッジの空気抜きが不十分です。	5分以上連続通水し、空気抜きをおこなってください。	30
		浄水カートリッジが目詰まりを起こしています。	浄水カートリッジを交換してください。	28～30
	「出／止ボタン」を押しても、水が止まらない	電磁弁や電気回路の故障です。	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグを外し、分岐止水栓の流量調整ネジを時計方向に回して止めます。それでも止まらないときは、給水用止水栓を時計方向に回して止め、使用を停止してください。 ●お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。 	31 —
警告音とランプの点灯	通水中に「浄水ランプ」が不規則に点滅する	通水流量が少なすぎます。	分岐止水栓の流量調整ネジを反時計方向に回して流量を増やします。	15
	「浄水カートリッジ交換ランプ」が常時点灯し、毎回使用始めにピッピッと2回音が鳴る	浄水カートリッジ交換時期間近のお知らせです。	交換用浄水カートリッジを手配してください。	25～27、裏表紙
	「浄水カートリッジ交換ランプ」が常時点滅し、毎回使用始めにピッピッピッと3回音が鳴る	浄水カートリッジ交換時期のお知らせです。	浄水カートリッジを交換してください。	25～30
	浄水カートリッジを交換しても「浄水カートリッジ交換ランプ」が常時点滅する	浄水カートリッジ交換後の「リセットボタン」押し忘れか、押し時間の不足です。	「浄水カートリッジ交換ランプ」が消灯するまで、「リセットボタン」を1秒間以上押し続けてください。	30

故障かなと思ったら

	現象	推定原因	対応方法	参照ページ
警告音とランプの点灯	止水後に「洗浄終了ランプ」が一定時間点滅する（1分間）	性能を維持するため、電極を自動的に洗浄中です。	「洗浄終了ランプ」が点灯するまで約1分間待ち、使用始めに洗浄水を排水する警告音（8秒間）が鳴り止んでから使用してください。	11
	使用始めにピーピーピー…と音が一定時間鳴る（8秒間）	自動洗浄の洗浄水や配管内に残った酸性の水を排出している警告音です。	ピーピーピー…という警告音が鳴り終わり、「排水ランプ」が消灯していることを確認してから使用してください。	12
	使用中にピーピーピーピーと5回音が鳴り、「浄水ランプ」が点滅する	連続または積算した使用時間が15分になり、電解部保護のため、電解を停止したお知らせです。（水は浄水に切り換わります）	<ul style="list-style-type: none"> ●【料理】、【飲用】、【酸性】モードをご使用の場合は2分間お待ちください。 ●2分後に電解部保護が完了したら、通常通り使用できます。 	— —
	使用始めからピーピーピー…という音が鳴り続け、「酸性ランプ」が点滅する	【酸性】モードを使用中は間違えて飲まないように警告音が鳴り続け、「酸性ランプ」が点滅します。	故障ではありませんので、そのままお使いください。	18, 19
	ピッピッピッピッピッと5回ずつ警告音が断続的に鳴り続け、使用しなくても「料理ランプ」「飲用ランプ」「浄水ランプ」「酸性ランプ」が同時に点滅する	電気回路の異常や、電解槽内部の水漏れ発生です。	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグを外し、分岐止水栓の流量調整ネジを時計方向に回して止めます。分岐止水栓から水漏れしているときは、給水用止水栓を時計方向に回して止め、使用を停止してください。 ●お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。 	31 —
その他	吐水直後の【料理】、【飲用】、【酸性】モードの水が白く濁る	電解による泡や空気の混入です。	<ul style="list-style-type: none"> ●放置すると徐々に消え、澄んできます。 ●無害ですのでそのままご使用ください。 	— —
	変な臭いや味がする	浄水カートリッジの寿命です。	浄水カートリッジを交換してください。	25～30
通水試験用バイパスがついています。		通水試験用バイパスを外し、浄水カートリッジを取り付けてください。	14	

故障かなと思ったら

	現象	推定原因	対応方法	参照ページ
その他	pH 値が規定値にならない	通水流量が多すぎます。	分岐止水栓の流量調整ネジを時計方向に回して流量を絞ります。	15
		通水流量が少なすぎます。	分岐止水栓の流量調整ネジを反時計方向に回して流量を増やします。	15
		水道水が若干酸性かアルカリ性の水です。	水道水の pH 値と【料理】モードの水の pH 値を相对比较し、差し引いた値で pH 値が出ていることを確認してください。	22～24
		水質（遊離炭酸）の影響です。	【料理】モードの水を5分間沸騰し、遊離炭酸を除去した後に測定してください。	24
	専用水栓や配管部から水が漏れる	接続部の緩みやパッキンなどの劣化です。	電源プラグを外してから分岐止水栓の流量調整ネジを時計方向に回して止めます。分岐止水栓から水漏れしている場合は、給水用止水栓を時計方向に回して止め、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。	31
	【料理】、【飲用】、【酸性】、【浄水】モードの水の中に異物や浮遊物が混ざる	水質によっては、長時間の使用によりミネラル成分や水垢が徐々にたまり、異物や浮遊物として吐出される場合があります。	【酸性】モードの水を5分以上連続して流し、内部を洗浄してからご使用ください。	—
		長期間使用せずに再度使用すると、中で悪くなった滞留水と共に生じた水垢が、異物や浮遊物として吐出する場合があります。	【酸性】モードの水を5分以上流してください。異物や浮遊物の吐出が止まらないときは、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。	—
ワンタッチジョイントが外れない	ワンタッチジョイントが浄水カートリッジにしっかり取り付けられていません。	ワンタッチジョイントを一度押し込んでから再度取り外してください。	28	

保証とアフターサービス

保証について

万一不具合がございました際には、無料修理規定に従ってご購入日より保証書記載の期間、無料修理させていただきます。

1. 保証の範囲と保証期間

お買い上げの日から1年間、本製品の瑕疵（かし）は無償保証致します。

瑕疵（かし）とは：お引き渡しまでの間に見い出せなかった欠点により、本製品が本来備えているべき性能を発揮しない場合を指します。

2. 保証内容

取扱説明書、ラベルなどの注意事項に従った正しい使い方で故障した場合には、無料修理致します。

3. 免責事項

次の事項に該当する場合は、免責とさせていただきます。

保証期間内でも、次の場合には有料修理になります。

- 1) 使用上の誤りや、不当な修理および改造による故障および損傷。
- 2) お買い上げ設置後の取り付け場所の移動（移設）がおこなわれたときの故障および損傷。
- 3) 火災、地震、水害、落雷、塩害、その他天災地変、公害、異常水圧、異常水質などによる故障および損傷。
- 4) 不適当な配管、取り付け、組み立て、その他施工上の誤りによる故障および損傷。
- 5) 温泉水、井戸水、地下水の使用および硫化水素の強い場所、屋外（長時間直射日光にさらされる場所）または、これに準ずる場所で使用した場合の変色、サビ。
- 6) 本製品以外の不具合に起因する故障および損傷。
- 7) 業務用への使用。車両船舶への搭載、その他一般家庭以外に使用された場合の故障および損傷。
- 8) **消耗部品の交換。**
消耗部品：浄水カートリッジ、パッキン、ホース類
- 9) 保証書の提示がない場合。
- 10) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは弊社または販売店以外が字句を書き換えられた場合。
- 11) 水質に起因し、所定の pH 値が得られない場合。

不明な点がございましたらお買い上げの販売店または弊社までご相談ください。

保証とアフターサービス

定期的な点検と部品交換のお願い

年2回以上は水回りの水漏れがないか点検してください。特にキッチンキャビネット内に注意が必要です。

安心してお使いいただくためには、定期的な点検、部品交換が必要です。



★…浄水カートリッジ交換

補修用性能部品の最低保有期間

弊社は、本製品の補修用性能部品を製造打ち切り後7年間保有しております。

販売店からの注文により、補修用性能部品を供給致します。

尚、性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

修理の際の連絡先

1. この取扱説明書をよくお読みのうえ、再度点検していただき、異常のあるときは販売店または弊社お客様ご相談窓口までお申し出ください。

■お買い上げの販売店と連絡方法は、裏表紙便利メモに記入しておくとう便利です。

■弊社の連絡先は、裏表紙をご覧ください。

2. 連絡内容

■ご住所 ■ご氏名 ■電話番号 ■商品名 ■ご購入日

■故障内容(どこの、なにが、どのようになった)

廃棄処分される場合のお願い



必ずお守りください

本製品を廃棄処分される場合は、許可を受けている処分業者に処理を依頼してください。

詳しくは、販売店へご相談ください。

主な仕様

型式		OH-A23Y			
種類		Ⅱ型			
専用水栓	品番	XFD-53150-B0			
	取付孔	φ 38			
	安全装置	逆流防止弁（電磁弁に内蔵）			
	高さ	236 mm			
電解槽	定格	AC100 V1.1 A 50Hz / 60Hz			
	消費電力	約 62 W			
	待機時消費電力	約 0.7 W			
	本体寸法	138 mm（幅）× 94 mm（奥行）× 390 mm（高さ）			
	乾燥重量	約 2.0kg			
	使用可能な最小動水圧	0.07 MPa（20℃ 定流量弁取り外し時）			注 1）
	吐水量	2.0 ℓ / 分（0.1 MPa 20℃時）			
	電解能力切換	アルカリ電解強度：2 段設定 酸性電解強度：固定			
	pH 値	アルカリ性の水：pH7.5～9.2（水質により異なります） 酸性の水：pH5.0～6.9（水質により異なります）			
	連続使用可能時間	約 15 分（水質状況により 15 分以上使用できる場合があります）			
	電源コード長さ	0.9 m			
	電源保護装置	セラミックヒューズ：5.0 A			
浄水カートリッジ	浄水カートリッジ品番	JC-401			
	ろ材の種類	不織布、活性炭、中空糸膜、イオン交換樹脂			
	除去対象物質	遊離残留塩素（カルキ臭）、濁り（配管などより出る赤さびや水中の各種濁り）、カビ臭、揮発性有機化合物、CAT（農薬成分）、溶解性鉛			
	ろ過流量	2.5 ℓ / 分（水圧 0.1 MPa 20℃時）			注 2）
	浄水カートリッジ取り替え時期の目安	12 ヶ月（1 日 20 ℓ 使用の場合）			注 3）
	毎日使い始めの通水時間	30 秒以上			
	浄水カートリッジ寸法	101 mm × 184 mm			
	浄水カートリッジ重量	約 540 g（未使用時）			
	除去できない成分	水に溶け込んでいる溶解性鉛以外の金属イオン、塩分 0.1 ミクロン（1 / 10,000 ミリメートル）以下の粒子など			
	使用水温	35℃未満（凍結させないで下さい）			
	浄水能力	遊離残留塩素（2ppm）	総ろ過水量 40,000 ℓ（除去率 80%）注 4）	プロモジクロロメタン	総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）
		濁り（2 度）	総ろ過水量 7,300 ℓ（ろ過流量 50%）注 4）	ジプロモクロロメタン	総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）
総トリハロメタン		総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	プロモホルム	総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	
CAT（農薬成分）		総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	テトラクロロエチレン	総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	
溶解性鉛		総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	トリクロロエチレン	総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	
2-MIB		総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	1,1,1-トリクロロエタン	総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	
クロロホルム		総ろ過水量 7,300 ℓ（除去率 80%）注 4）	注 4） JIS S 3201 に準拠		

※単位は、国際単位を採用。

※硬水を軟水に変えることはできません。

※飲用に合格した水（水道水など）以外には使用しないでください。

※本製品は医療機器ではありません。

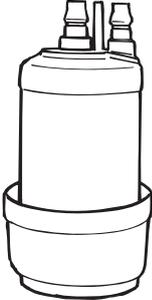
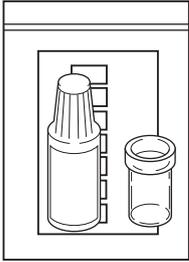
注 1）定流量弁装着時（ご購入時には装着されています）は、最小動水圧は 0.09 MPa となります。

注 2）【料理】、【飲用】、【酸性】モードで使用できる水は、ろ過流量・ろ過能力の約 75 %相当になります。

注 3）除去対象物質によって浄水カートリッジの取り替え時期は異なります。

また、使用水量、水質、水圧によって取り替えの目安が異なったり、短くなる場合があります。

浄水カートリッジ / pH 測定液のご購入

交換浄水カートリッジ	pH 測定セット
<p>品番：JC-401 メーカー希望小売価格：14,175 円 (税込み 2010年9月時点) ※価格は予告なく変更することがあります。</p>  <p>※本品に同梱された“カートリッジ交換時期ご案内サービスお申し込み書”に添付されている「ご愛用者カード」でお客様登録をされますと、1年後の交換時期に弊社よりハガキでご案内致します。</p>	<p>品番：XFD-5311B-00 メーカー希望小売価格：1,260 円 (税込み 2010年9月時点) ※価格は予告なく変更することがあります。</p> 
<p>注文先：ヤマハリビングテック株式会社 〒432-8001 静岡県浜松市西区西山町1370番地 フリーダイヤル：0120-32-0440 受付時間：9:00～17:00 (土・日等、弊社休業日を除く) ホームページ：http://www2.yamaha-living.co.jp/wp2/index.html FAX：053-484-0113</p>	

お客様ご相談窓口のご案内

修理サービスはお買い上げの販売店にご依頼ください。

便利メモ ●おぼえのため、記入されると便利です。

<p>ご購入店名</p> <p style="text-align: center;">☎ ()</p>		<p>ご購入年月日</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	
<p>お客様 ご相談窓口</p>	<p>●ヤマハリビングテック(株)フリーダイヤル ☎ 0120-32-0440 受付時間 9:00～17:00 (土・日等、弊社休業日を除く)</p>	<p>料 理 用 整 水 器 品 番</p>	<p>OH-A23Y</p>



ヤマハリビングテック株式会社

〒432-8001 静岡県浜松市西区西山町1370番地

XFD-28199-B0-M0

1010 × 1N